

Heurus va équiper l'ensemble de ses résidences de la téléassistance Filien ADMR pour renforcer la dimension sécurisante de son modèle

Créé en 2013 Heurus propose un nouveau modèle de résidences services pour séniors. En effet le modèle Heurus est unique en France car il offre une véritable alternative à l'EHPAD, qui ne répond pas à toutes les situations des personnes âgées.

L'engagement d'Heurus repose aussi sur une valeur socle : que chaque résident se sente **libre et heureux** dans un logement adapté mais aussi en toute **sécurité**. Tous les résidents peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé quotidien et disposent d'un pack de services inclus dans la location. Ce pack comprend un service de conciergerie, des prestations de petite maintenance, d'aide au ménage ou aux repas, d'assistance administrative ainsi que la livraison des repas et des temps d'animations collectives. Ce pack de services Heurus sera enrichi très prochainement par une **nouvelle prestation de téléassistance**.

Heurus vient de signer un accord avec **Filien**, filiale de l'ADMR, lui permettant d'inclure la téléassistance au pack de services Heurus. Cette nouvelle prestation apporte une dimension encore plus complète et sécurisante à l'ensemble des logements de ses résidences services. En effet, elle sera mise à disposition de chaque résident et pourra être actionnée à n'importe quelle heure du jour et de la nuit et ce, 7j/7 en cas d'urgence ou de besoin d'assistance.

À l'aide d'un simple appui sur le bouton du bip d'appel (bracelet ou pendentif), la personne qui rencontre un besoin d'assistance (chute, malaise, incident...) entre en relation avec le centre d'écoute Filien ADMR **disponible 24h/24**. L'opérateur qui répond à l'urgence analyse alors très rapidement la situation, prévient l'équipe de la résidence et/ou fait intervenir les secours adaptés, tout en restant en contact vocal avec la personne âgée.

Ce partenariat conclu avec Filien permet en effet à l'ensemble des résidents Heurus d'être équipés d'un boîtier de téléassistance, discret et performant.

« *Le lien qui unit Heurus à Filien s'étend bien au-delà, les deux entreprises partageant la même attention à la nécessaire prévention de la perte d'autonomie, même progressive, chez les personnes âgées. La première résidence Heurus à être équipée du dispositif sera ODYSSEE située à Cherbourg qui ouvre ses portes le 11 juillet. C'est à partir du mois de septembre que la prestation de téléassistance sera ensuite déployée à l'ensemble des autres établissements.* », explique Olivier Rohart, Directeur Général d'Heurus.

À propos d'Heurus

Heurus propose un modèle de résidences services unique, pensé pour les seniors seuls ou en couple, autonomes ou dont la fragilité se fait sentir et dont le maintien à domicile devient difficile, est source d'inconfort et qui ont besoin d'une attention personnalisée et régulière. Heurus accueille aussi des seniors autonomes souhaitant conserver une vie sociale épanouie tout en s'assurant un accompagnement personnalisé et évolutif au gré de leurs besoins. Le modèle est en cela une alternative à l'EHPAD. Toutes les résidences profitent d'un positionnement stratégique, dans un environnement attractif à proximité des commodités. Après étude, elles sont implantées géographiquement là où l'offre de solutions d'hébergement pour personnes âgées est réputée insuffisante. Tous les appartements sont proposés à la location, du T1 au T3, et répondent à la réglementation PMR.

De plus, tous les résidents bénéficient d'un pack de services inclus dans la location et peuvent accéder à des services complémentaires optionnels pour un accompagnement plus personnalisé.

Chiffres clés :

Créé en 2013, HEURUS compte aujourd'hui 6 résidences en exploitation, principalement dans le Grand-Ouest de la France : Nantes (44), Trélazé (49), Saumur (49), Loudéac (22), Brest (29) et Noyal-Châtillon-sur-Seiche (35) et bientôt Cherbourg (50) avec une ouverture le 11 juillet 2022.

16 nouvelles résidences sont en projet ou en cours de construction dans des villes françaises de taille intermédiaire en manque de solutions adaptées.

D'ici 2030, HEURUS programme l'ouverture de 40 résidences.

Déployées dans tout l'hexagone, celles-ci pourront accueillir jusqu'à 5 000 résidents et permettront aux seniors de bénéficier d'une solution de logement adaptée à leurs besoins.

À propos de Filien

Filien ADMR a été créé par l'ADMR - 1er prestataire de services à la personne - en 1988 dans le but d'assurer une complémentarité à ses services de maintien à domicile. Filien ADMR porte une ambition d'innovation technologique et sociale pour apporter aux Seniors des solutions adaptées à leur situation et leur environnement. Aujourd'hui, c'est l'un des principaux acteurs nationaux de téléassistance. L'entreprise a reçu en 2016 la certification NF Service « téléassistance au domicile », véritable gage de qualité et de confiance pour les abonnés et leur entourage.

Chiffres clés :

• 34 ans d'expérience, 90 salariés

• 650 000 appels traités en 2021

• 210 000 personnes équipées depuis le début de l'activité dans toute la France

CONTACT PRESSE

Martha RP par B17 Communication

Calypso Goulet | calypso.goulet@b17.fr | 06 43 05 56 39

Astrid Lagement | astrid.lagement@b17.fr