

## STEREDENN À NANTES (44) : HEURUS\*, LA RÉSIDENCE SERVICES POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS

Heurus est né d'un constat : aujourd'hui, les seniors en perte d'autonomie, ou ayant besoin d'être accompagnés dans les gestes de la vie quotidienne, ne trouvent pas leur place dans un secteur saturé. En effet, les EHPAD accueillent des personnes ayant un réel besoin d'accompagnement médical, tandis que les résidences services pour seniors accueillent des personnes très autonomes.

Le modèle innovant Heurus s'engage à accompagner des seniors autonomes ou en perte d'autonomie, seuls ou en couple et dont le maintien à domicile n'est plus adapté.

Aujourd'hui, deux résidences Heurus sont ouvertes, dont une à Nantes, en Loire-Atlantique.

Créée en 2017, la résidence Steredenn est le premier établissement Heurus. Le personnel s'engage à faciliter le quotidien des résidents grâce à un accompagnement attentif, bienveillant et adapté à chacun.

\* *Eurus* signifie « bonheur » en breton.

### La résidence Steredenn accompagne les seniors et préserve leur autonomie grâce à des services adaptés

Steredenn signifie « étoile » en breton. Karine Bachelier, Présidente Heurus affirme : « La résidence Steredenn est un établissement où il fait bon vivre. » Michel Allanic, Directeur Général Heurus poursuit : « Les étoiles sont le symbole de la protection. Ce terme résume ce que nous voulons pour nos résidents : les accueillir dans un véritable cocon bienveillant et sécurisant. »

Heurus propose une offre incluant un habitat de qualité et un ensemble de services assurant un accompagnement quotidien et sur-mesure pour tous les résidents : animation, services de ménage, sécurité et conciergerie 24 h/24. Par exemple, les moins autonomes peuvent bénéficier d'un accompagnement aux gestes de la vie quotidienne (aide au lever, à la toilette, ...).

La résidence Steredenn compte 107 appartements, du studio au trois pièces, pouvant accueillir des personnes seules ou en couple. Ces appartements, adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR), permettent aux seniors d'être chez eux, tout en étant en sécurité. La résidence Steredenn est idéalement située à Nantes, près des commerces de proximité et des transports en commun, permettant aux résidents de se déplacer librement et de continuer à exercer leurs activités quotidiennes.

Karine Bachelier nous explique : « Chez Heurus, chacun va à son rythme. Le résident est libre de choisir le moment où il veut se réveiller, prendre son petit-déjeuner, ou faire une activité. Heurus souhaite préserver l'autonomie du senior : le laisser réaliser ses activités quotidiennes afin qu'il puisse rester acteur de sa vie. » Le personnel Heurus s'engage à décharger, soulager le résident dans la réalisation de tâches lourdes ou fatigantes.



Une atmosphère conviviale et chaleureuse entre les résidents de Steredenn (44) ©Heurus

« La prise en charge de nos aînés est aujourd'hui primordiale dans une société en pleine mutation. En France, le nombre des plus de 85 ans passera de 1,4 à 5 millions en 2060. » INSEE

### « L'heure privilège » par Heurus

Kezako ? Sur ce temps-là, le résident décide à quoi est consacrée cette heure : sortie à l'extérieur de la résidence, discussion autour d'un thé/café, prestation de ménage dans son appartement ...

Ce temps est une opportunité, pour le personnel, de veiller à l'évolution cognitive et physique du résident, afin de détecter les éventuels premiers signes d'une perte d'autonomie.

Cette heure privilège est un moment de plaisir partagé, où les liens se tissent entre personnel et résident.



La résidence Steredenn à Nantes (44) ©Heurus

### Une équipe mobilisée 24 h/24 pour le bien-être de ses résidents

21 salariés Heurus accompagnent quotidiennement les seniors de la résidence Steredenn. L'équipe est constituée d'une infirmière coordinatrice, d'aides-soignant.e.s, d'un service de conciergerie, d'agents hôteliers assurant restauration, entretien et du service administratif.

À Steredenn, trois aides-soignantes assurent l'aide aux soins de la vie quotidienne (lever, coucher, toilette, prise de repas ...). Cette équipe est gérée par l'infirmière coordinatrice qui s'attelle à la coordination des intervenants médicaux et paramédicaux.

Chez Heurus, l'infirmière coordinatrice ne réalise aucun soin mais coordonne les interventions des professionnels de santé afin de soulager l'aidé et l'aidant. En assurant l'interface entre les résidents et les soignants extérieurs (médecins, kinésithérapeutes ...), cette infirmière rassure les résidents qui parfois sursollicitent leur médecin généraliste. Elle permet aussi aux plus dépendants de rester au sein de la structure.

Toute cette équipe est supervisée par Régine El Kouri, infirmière référente Heurus : « *Ma mission est d'organiser le travail des infirmières coordinatrices et de veiller au respect des procédures de travail.* »

Par cet accompagnement, un lien fort se tisse entre les seniors et l'équipe Heurus. « *Il existe une proximité formidable entre les résidents et l'équipe. Une réelle atmosphère familiale et chaleureuse se dégage de Steredenn* » affirme Solène Billy, directrice de la résidence Steredenn.

Journées Portes Ouvertes,  
tous les premiers vendredis du mois de 10h à 18h  
pour visiter la résidence et échanger avec l'équipe Heurus

### À propos d'Heurus

Créé en 2013, Heurus est un modèle innovant de résidences services pour seniors offrant un accompagnement personnalisé, dans un domicile sécurisé où le senior est chez lui. Grâce à un ensemble de services proposé dans la résidence, Heurus permet à chaque résident autonome ou en perte d'autonomie, de vieillir heureux. Libres d'organiser leur quotidien, ils restent totalement acteurs dans leur choix de vie.

Libres d'organiser leur quotidien, ils restent totalement acteurs dans leur choix de vie.

Aujourd'hui, deux résidences Heurus sont ouvertes à Nantes (44) et à Trélazé (49). 15 résidences sont en projet ou en cours de construction dans des villes de taille intermédiaire où les besoins se font sentir. D'ici 2030, Heurus a pour ambition d'ouvrir 40 résidences pouvant accueillir jusqu'à 5 000 résidents et quelques 1 000 salariés.

Les prochaines ouvertures de résidences sont programmées à Loudéac en novembre 2019, à Brest et Saumur en 2020 puis Noyal-Chatillon-sur-Seiche et Cherbourg en 2021.

### Contact presse - Agence COM4

Françoise Dubois / Marion Hermouet  
E-mail: [fdubois@com-4.fr](mailto:fdubois@com-4.fr) / [mhermouet@com-4.fr](mailto:mhermouet@com-4.fr)  
Tél. : 02 40 73 50 51



La bibliothèque, un lieu de partage où les résidents se retrouvent pour discuter. ©Heurus



Un habitat de qualité proposé aux seniors, seuls ou en couple ©Heurus